**RÉPUBLIQUE DE CÔTE D’IVOIRE**

***Union- Discipline -Travail***

**---------------------**

**MINISTÈRE DE L’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

**ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

BNETD

ÉCOLE DES SPÉCIALITÉS MULTIMÉDIA D’ABIDJAN



RAPPORT DE STAGE

EN VUE DE L’OBTENTION DU

LICENCE EN DEVELOPPEMENT WEB ET MOBILE

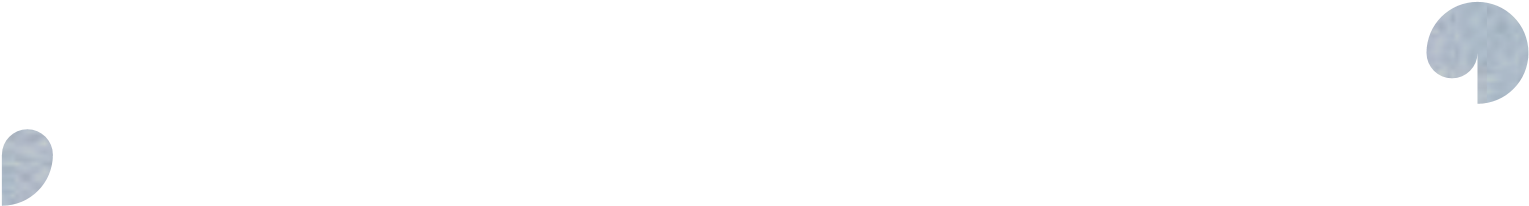
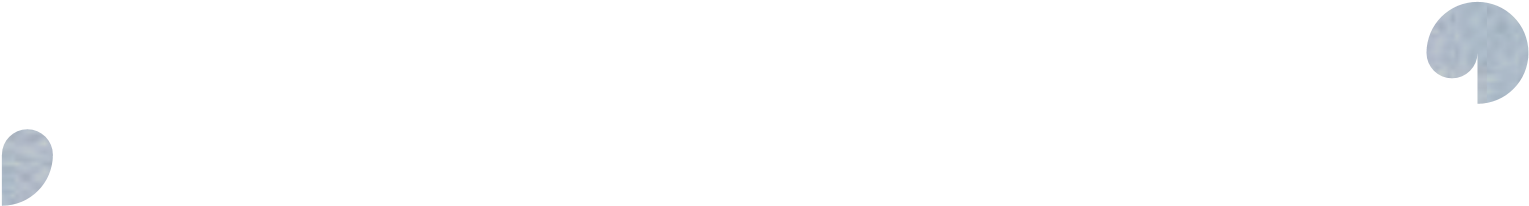
**MISE EN PLACE D’UN OUTIL DE TYPE CRM POUR LA GESTION ET DE VENTE DES CARTES EN LIGNE : CAS DU BNETD**

*Rédigé et présenté par :*

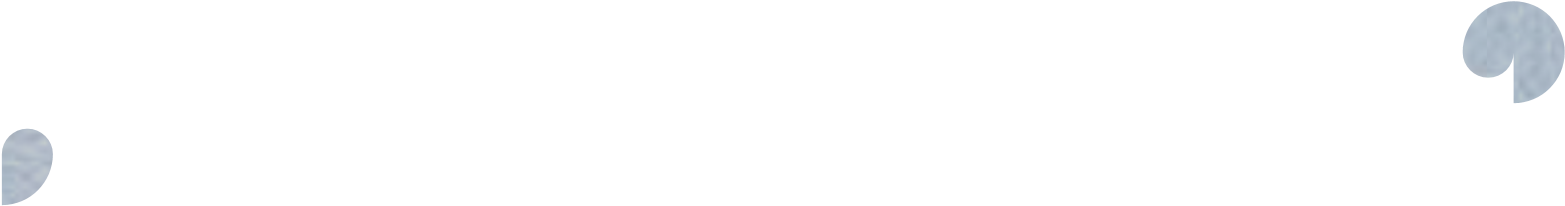
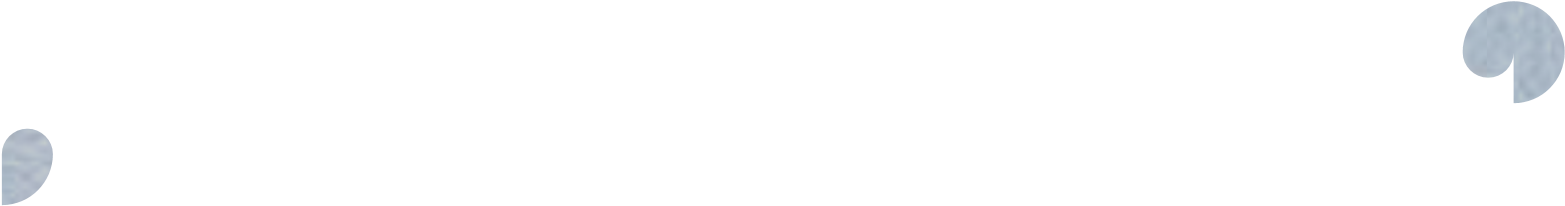
AGNESS GNAGNE DAVID

Maitre de stage :

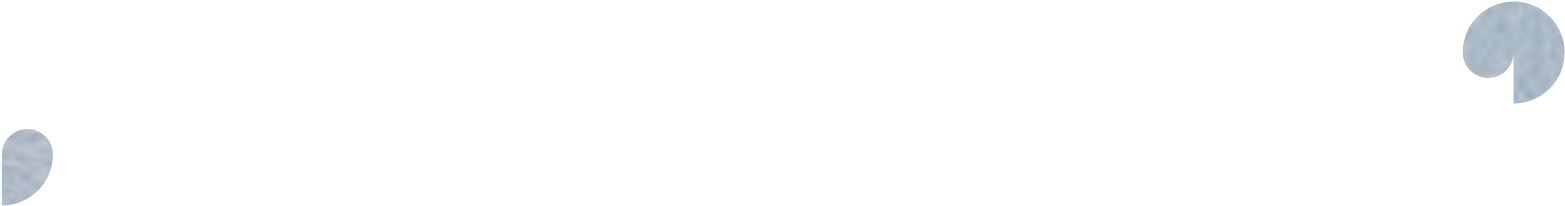
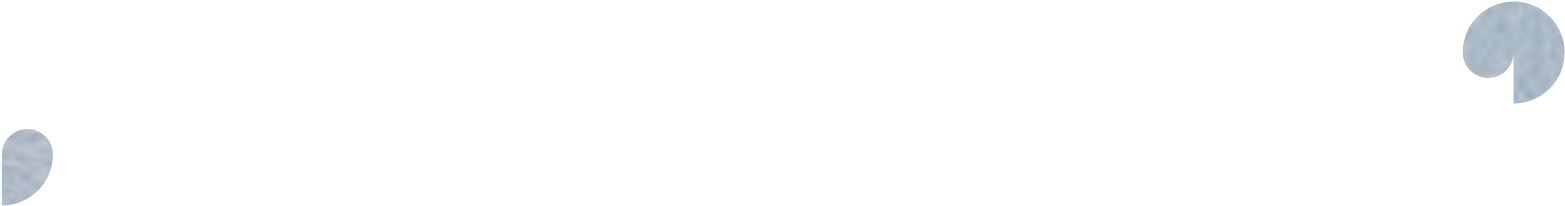
Directeur pédagogique : INFORMATIQUE DEVELOPPEUR



**DEDICACES**



**REMERCIEMENTS**



**SOMMAIRE**

INTRODUCTION GENERALE